

Complaint Procedure for Students

Introduction

^}u Ÿu •U •%}š]š• •š v À}µÆ•U šZ hv]À Æ•]šÇ } • v}š P š š }u%o]vš WÆ} µÆ]• }v }(šZ Á Ç• šZ hv]À Æ•]šÇ v }ÆÆ š v • š}X D}•š }u%o]vš• v Æ •}oÀ •]oÇ v <µ] loÇ ÁZ v šZ Z • v}š v }v]v šZ Á Ç]š •Z}µo v U ÁZ v šZ]• Z %o%o v•U šZ h }%o%o}Æšµv]šÇ š } %oµš šZ]vP• Æ]PZšX

z}µ v š l Ç}µÆ }u%o]vš •šÆ]PZš š } Ç}µÆ }oo P U u] %o Æ%o]v ÁZ š Z • P}v ÁÆ}vP ~• • Ÿ}v îí•X /(Ç}µ Æ v}š • Ÿ•. v}š Á vš š }vš š Ç}µÆ }oo P U u] %o Æš u vš U }Æ •µ%o%o}Æ u l ÁÆ]© v }u%o]vš µv Æ šZ]• WÆ} µÆ ~• • Ÿ}v îí• v • v K8 š } oš Á]šZX

À ÆÇ }u%o]vš šZ š šZ ^šµ vš }v µ š K8 Æ]À •]• P]À v š }v }vš š Á]šZ Ç}µ v l %o Ç}µ]v({Æu }(šZ Á Ç Ç}µÆ }u%o •l Ç}µÆ • D v P Æ <µ •Ÿ}v• v •l ({Æ µ%o š •X

• .Æ•š •š %o L Æ Ç}µÆ }u%o]vš Z • v Æ]À U šZ ^šµ vš v •• ÆÇU Z o%o Ç}µ š }• š }µš Ç}µÆ }u%o]vš]v Á Ç š }u l]š]vÀ •ŸP š }Æ š }o}}l š ~• • Ÿ}v îí•X

dZ ^šµ vš }v µ š K8 Á]oo • v Ç}µÆ }u%o]vš]Æ š oÇ š }šZ Æ }u%o]v]vP }µšX ~dZ]•]• oo -dZ Æ oÇ Z •}oµŸ}v ^š P -

z}µÆ]vÀ •ŸP š }Æ Á]oo Z À ðî Ç• š } ÁÆ]š Æ %o}Æš]vš } Ç}µÆ }u%o] š }u%o]vš•U]š u Ç š l o}vP Æ šZ v µš]vÀ •š }Pš š Æ•Z C } šÆÇ À ÆÇ Z Æ š } l %o š } šZ o]v X t Á]oo o š Ç}µ lv}Á](š Á]oo P]À Ç}µ v •Ÿu š }(Z}Á o}vP ÁWšZ]•lvšZ o Ç Á]oo X

X dZ]• WÆ} µÆ Z • v Á

X t}Æ • šZ š Æ]š o]]• v ~•µ Z • š ZComplainant• Æ]v šZ o •š • Ÿ}v }(šZ]• v

X dZ ^šµ vš }v µ š K8 u š ZComplainantZ •]•]o]šÇ C šZ]•]o]šÇ ComplainantZ]o

Behaviour in Appeals and Complaints

Whom is this Procedure for?

$$(1) \quad dZ \cdot W \in \mu \in u \in \zeta \quad \mu \cdot \zeta$$

(a) $\{v \in V \mid \text{Students}(v)\} \in \mathcal{E}$

(b) '€}µ%StudentsÁZ} Á]•Z š} }u%o]v }µš šZ • u u © € v ÁZ} i}]vš
 }u%o]všX

(2) tZ v P E } μ u } š • } u % o] v š U š Z h v] À E • } š Ç Á] o o • l š Z l
 } (š Z Complainants š • P E } μ % E % E • v š Ÿ À X d Z h v] À E • } š Ç Á] o o
 P E } μ % E % E • v š Ÿ À v Æ % š • š Z P E } μ % Complainants v š Ÿ À š } o
 š Z P E } μ % X

What is this Procedure for?

(3) $\{u\}_{\infty} \circ [v]_{\bullet} \cup \zeta \quad \} \mu \check{s}$

(a) d Z h v j À Ą Ź ſ - Ç - E o ! Ń ů ŋ {] v Ě o Ÿ } v š } u © Student V Ę Ė v P š Z

(b) d Z Student's A % C] v } (š Z Service % C] A } (Ç } C } v Z o (} (š Z h v]

(c) $v \quad u] \quad \% \in \check{u} \quad v \check{u} \quad \} o o \quad P \quad U \quad . v \quad v \quad \cdot \in \check{A}] \quad U \quad \} \in \quad \% \in \{ (\quad \cdot \cdot] \} v \quad o$

(d) d Z < μ Ç } (• μ %o Æ À] •] } v U š Z Æ Æ v P u v š • (} Æ š Z] v P U } Æ
• • • • u v š • X

What is this Procedure not for?

(4) dZ]• Wϵ} μϵ } • v]š }À ϵ šZ ({oo}Á]vP ~({ϵ ÁZ] Z }šZ ϵ hv
•Z}Áv]v šZ o]vl• o}Á•W

(a) %o% o• Œ o ŸvP š} } Œ }(Æ u]v Œ • }Œ }šZ Œ Œ o À vš }uu]Œ
š} Æ u]v Ÿ}v•U •• ••u wš•%Œ PŒ •• }Œ P]v•š Æ%µo•}]v }Œ Æ
PŒ}µv • ~]v oµ]vP]•}]v• }µš [AcademicWritersPro.com](#)ErŸ •

(b) } u %o o] v š •] v À } o À] v P Misconduct PC Š Student [Student Discipline Procedure](#)

(c) Complaints $\in$ o $\ddot{Y}$ v P $\check{s}$ } $\check{s}$ Z Z $\grave{A}$] } μ $\in$ } (v] v] $\grave{A}$] μ o

(d) } u % o] v š •] v À } o À] v P sexual violence ÿ } v } (

(e) $\{u\} \circ \{v\} = \{u \cdot v\}$ [Admissions Regulars](#)

(5)

(6) }u%o]vš u Ç u À v](o P o U }µÆšU }Æ šÆ] µv o %Æ}
](W}o]]vÀ •ŸP Ÿ}v]vš } u © Æ Æ o š š} šZ }u%o]vš]•]v
 Z}Á À ÆU šZ hv]À Æ•]šÇ Á]oo µ•µ ooÇ •µ•% v šZ]vÀ •ŸP Ÿ}v }(
 šZ o P o U }µÆšU }Æ šÆ] µv o %Æ}]vP• }Æ šZ W}o]]vÀ •ŸP

(7) Students Æ v}š % Æu]© š}]v]Ÿ š u}Æ šZ v }v (}Æu o %Æ} µÆ
 • u }Æ Æ o š u © Æ•X /(šZ]• } µÆ•U šZ ^ššStudents}v }w µ š K8 Á]

(a) dZ %o %Æ} %Æ] š %Æ} µÆ š} (}oo}ÁV }Æ

(b) dZ }Æ Æ]v ÁZ] Z šZ %Æ} µÆ • Æ š} (}oo}Á X

Support

8. tZ v %o %Æ} Complainant Ç • I À] (Æ}uW

(a) dZ Complainant's }oo P ^šµ vš ^µ%o %Æ}Æ š K8 V

(b) u] •š +V

(c) dZ ^šµ vš•– hv]]v ~ [Behavioural Discipline@Durham.ac.uk](mailto:BehaviouralDiscipline@Durham.ac.uk) ŠZ] Z }+ Æ•
]v %o v vš À] }Æ À} ÇX

(9) A Complainant Ç • I À] (Æ}u šZ ^šµ studentcases@durham.ac.uk
 }v }u%o]vš•– %Æ} µÆ • v %Æ} •••]v Æ o Ÿ}v š} šZ]• WÆ}

Representa on

(10) /v vÇ u ŸvP Z o Á]šZ hv]À Æ•]šÇ •ComplainantÆ•šžž• WÆ]Zš µšÆ U
 }u%o v] Ç µÆÆ vš u u Æ }(šZ hv]À Æ•]šÇ }uuµv]šÇ }Æ '
 dZ hv]À Æ•]šÇ } • v}š v}Æu ooÇ %o Æu]š o P o Æ %Æ • vš Ÿ}v š
 Æ <µ •š• Ç }u%o]v vš• (}Æ o P o Æ %Æ • vš Ÿ}v š šZ u ŸvP•X
 %o Æu]š o P o Æ %Æ • vš Ÿ}v Á]oo š I v Ç šZ hv]À Æ•]šÇ ^ Æ
 v}u]v • v Á]ššZ hv]À Æ•]šÇ–••}o]• Æ Ÿ}vX

(11) dZ hv]À Æ•]šÇ } • v}š }v• Students}v• }•]vÆÇ(}Ævš o P o À]]
 Æ •%o š }(}u%o]vš Students]••vÆÇ}vÇ vš }•š](šZ Ç Z}}• š} }•}X

Principles of Complaints' In X i 2 veo d o s U α E ncip W e U h rev na Σ

(18)ComplainantsÁ]oo v}š]• À vš P U %o v o]• U }Æ À] Ÿu]• (}Æ u
,}Á À ÆU šZ hv]À Æ•]šÇ Æ • Æ À • šZComplainant]Misconduct Ç}v P]v•š
šZComplainant]•]• o}•]v šZ }μÆ• }(v]vÀ •ŸP Ÿ}vX

(19)Ωφ\$σŕ°íúúσσ v ReviewersÁ]oo μ• šZ]Æ •š v À}μÆ• š} u š šZ o]v
WÆ} μÆ X /(]š • u• o]l oÇ šZ š Complainant]Á]oo v}š]v(}ÆšU U P]À v
Æ •}v•U v %oÆ}À] Á]šZ Æ À]• š šZ š]• vŸ]%o š (}Æ }u

(20) oo }u%o o]vš• Á]oo oš Á]šZComplainants•Z}μXo ,}Á}Š ÆU

(a) d ZRespondent}(}u%o o]vš ~ÁZ šZ Æ }μš v]v]À] μ o }Æ • Ÿ}v }(Æ]À }%o Ç }(šZ }u%o o]vš v Z • šZ Æ]PZš š} Æ •%o}v š}]šV

(b) RespondentsÁ]oo]v(}Æ u }(šZ }μš }u }(}u%o o]všV

(c)£ŕŕo\$ tŕoŕ\$σ Á]oo }v•μoš](U]v Ωφ\$σŕ°íúúσσ }%o]Æanel)(Ωφ\$σŕ°íúúσσ šZ]Æ
À] Á• }Æ }%o]v]]v• u Ç Æ o À vš š} šZ]vÀ •ŸP Ÿ}v }(}u%o o]vš

Resolving Complaints Directly

F>2.7 <019A>2211.9 <017E>03>106%016>16.1 Kp116F<0E <0006 <4 <019A>21.8 <811E0189>5.2 <000301 <000301

(g) /v] Ÿ š v]vÀ •ŸP Ÿ}v }(šZ }u‰o]všX

(24) tZ Ć Šmplaint Form] • • v š š} v % % Ć} % Ć] š % Ć • } v ~ } Ć U](š Z
š Z v } v] • • μ U š} % % Ć} % Ć] š % } % o •] v š Z } o o P U u]
• μ % % } Ć š • Ć À] Á Z] Z] • š Z • μ i š }(š Z } u % o] v š ~ • î ï ~ •

(b) d ZComplainantu Ç]vÀ]š š}]• μ•• šZ }u %h0h/ wšwš/ŦŦŦ {%% ŠCE š } (šZ

(c) t]šZ]v îí Ç•U šZ }oo P 9] 3 •½À\$Ń_o_oom5(5(Ń)-2.2 (911E0150>5.6 <0

[R 0] [S C Z TawP } %o E] ů] w • "Ç ù P] b7 v à s a q À à Q š E š ő A À

(40) / (Reviewerμ % Z } o • } v } Æ u } Æ • % š • } (

x -Z À] Á Z %Receivers%}Ešv(X Z

x -^ Ć À]Students